

# Termos e condições de uso

## I – TERMOS E USOS:

Estes Termos e Usos regulamentam o uso do serviço de Internet <https://www.sarahcarneiro.com.br> e seu subdomínio <https://ensino.sarahcarneiro.com.br> que a HUMANITAS DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E CONSULTORIA EMPRESARIAL, pessoa jurídica com sede na cidade de Fortaleza- CE, inscrita no CNPJ sob o nº 09.280.974/0001-40 (doravante, “[www.sarahcarneiro.com.br](https://www.sarahcarneiro.com.br)”) oferece aos seus USUÁRIOS.

1) Qualquer pessoa, física ou jurídica, doravante nominada USUÁRIO, que pretenda utilizar os serviços da **[www.sarahcarneiro.com.br](https://www.sarahcarneiro.com.br)** e seu subdomínio **[ensino.sarahcarneiro.com.br](https://ensino.sarahcarneiro.com.br)**, deverá aceitar as Cláusulas de Uso e todas as demais políticas e princípios que as regem.

**2) A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES É INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SITES E SERVIÇOS PRESTADOS PELA [www.sarahcarneiro.com.br](https://www.sarahcarneiro.com.br) e [ensino.sarahcarneiro.com.br](https://ensino.sarahcarneiro.com.br).** O USUÁRIO deverá ler, se certificar de haver entendido e aceitar todas as disposições estabelecidas nos Termos e Condições e na Política de Privacidade, para ter efetuado seu cadastro como USUÁRIO da [www.sarahcarneiro.com.br](https://www.sarahcarneiro.com.br) e seu subdomínio <https://ensino.sarahcarneiro.com.br>.

## II – DO USUÁRIO:

3) Os serviços da [www.sarahcarneiro.com.br](https://www.sarahcarneiro.com.br) e seu subdomínio [ensino.sarahcarneiro.com.br](https://ensino.sarahcarneiro.com.br) somente estão disponíveis para pessoas que tenham plena capacidade de fato para contratar. Dessa forma, não podem efetuar cadastro pessoas menores de 18 anos ou acometidas por outras incapacidades inscritas nos artigos 3º e 4º do Código Civil Brasileiro, salvo se devidamente representadas ou assistidas.

4) As pessoas jurídicas efetuarão seus cadastros por meio de representante legal.

5) O USUÁRIO se compromete a fornecer seus dados pessoais de forma verdadeira e precisa, devendo atualizá-los sempre que ocorrer alguma alteração.

**6) A [www.sarahcarneiro.com.br](https://www.sarahcarneiro.com.br) e seu subdomínio [ensino.sarahcarneiro.com.br](https://ensino.sarahcarneiro.com.br) não se responsabiliza pela veracidade das informações prestadas por seus USUÁRIOS, sendo deles toda a responsabilidade por seu conteúdo.**

7) A [www.sarahcarneiro.com.br](https://www.sarahcarneiro.com.br) e seu subdomínio [ensino.sarahcarneiro.com.br](https://ensino.sarahcarneiro.com.br) podem checar a veracidade dos dados cadastrais de um USUÁRIO a qualquer tempo. Caso constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o USUÁRIO se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a [www.sarahcarneiro.com.br](https://www.sarahcarneiro.com.br) e seu subdomínio [ensino.sarahcarneiro.com.br](https://ensino.sarahcarneiro.com.br) poderão bloquear o perfil do USUÁRIO, até que a irregularidade seja sanada.

8) O USUÁRIO acessará sua conta através de login e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

9) O USUÁRIO compromete-se a notificar à administração do curso imediatamente, através de comunicação em que fique certificado o recebimento pelo site, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a senha pessoal do USUÁRIO.

10) O login que o USUÁRIO utiliza na [www.sarahcarneiro.com.br](http://www.sarahcarneiro.com.br) e seu subdomínio [ensino.sarahcarneiro.com.br](http://ensino.sarahcarneiro.com.br) não poderá guardar semelhança com o nome [www.sarahcarneiro.com.br](http://www.sarahcarneiro.com.br) e seu subdomínio [ensino.sarahcarneiro.com.br](http://ensino.sarahcarneiro.com.br), tampouco poderá ser utilizado qualquer login considerado ofensivo, bem como os que contenham dados pessoais do USUÁRIO ou alguma URL ou endereço eletrônico.

11) É de responsabilidade do USUÁRIO manter uma cópia dos seus e-mails do domínio que estão hospedados em nossos servidores. E-mails na caixa de entrada com mais de 90 dias são deletados automaticamente do sistema, como medida de limpeza dos servidores. Caso o USUÁRIO queira que os e-mails sejam salvos de forma permanente, deve-se utilizar algum software de e-mails, como por exemplo o Outlook.

### **III – DO SERVIÇO PRESTADO:**

12) O subdomínio [ensino.sarahcarneiro.com.br](http://ensino.sarahcarneiro.com.br) é um website que possui como objetivo disponibilizar materiais dos cursos oferecidos pela Humanitas, na modalidade online.

13) Os serviços disponibilizados pelo subdomínio <https://ensino.sarahcarneiro.com.br> são remunerados através de um sistema PagSeguro (que incluem opções de pagamento via Boleto Bancário, Cartão de Crédito ou de Débito) no site [www.sarahcarneiro.com.br](http://www.sarahcarneiro.com.br).

**14) Em razão do exposto na cláusula 12 não haverá reembolso do montante pago pelo Usuário, caso seja iniciado o curso e ocorra a desistência. Somente haverá possibilidade de estorno do valor, caso a desistência seja comunicada pelo Usuário em até 48h antes do início do curso. Este fato deverá ser comunicado por meio do email: [admin@sarahcarneiro.com.br](mailto:admin@sarahcarneiro.com.br).**

### **IV – RESCISÃO:**

O presente contrato poderá ser rescindido pelo CONTRATANTE, mediante pedido formal endereçado à CONTRATADA.

15) O pedido de rescisão, **antes do início das aulas**, mediante pedido formal nos termos previstos no *caput*, comportará a restituição dos valores pagos pelo CONTRATANTE e ensejará cobrança de multa compensatória **equivalente a 15% sobre o valor do curso**, a título de remuneração dos custos operacionais despendidos pela CONTRATADA para a inicialização dos cursos;

16) O pedido de rescisão, **após o início das aulas e com devida comprovação que o CONTRATANTE não assistiu aula alguma**, mediante pedido formal nos termos

previstos no caput, ensejará **cobrança de multa** compensatória **equivalente a 50% sobre o valor do curso**, a título de remuneração dos custos operacionais despendidos pela CONTRATADA; ressalta-se que não haverá devolução em caso de reprovação e

17) Enquanto não apresentado o pedido formal de cancelamento, o CONTRATANTE continuará obrigado aos pagamentos pelas aulas ministradas, sem exceção, não ocorrendo, por parte da CONTRATADA, reembolsos de valores retroativos anteriores à data de comunicação da rescisão relacionados às aulas;

#### **V – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:**

18) Estes Termos e Condições não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a [www.sarahcarneiro.com.br](http://www.sarahcarneiro.com.br), incluindo seu subdomínio [ensino.sarahcarneiro.com.br](http://ensino.sarahcarneiro.com.br), e o USUÁRIO. O USUÁRIO manifesta ciência de que a CONTRATADA não é parte de nenhuma transação realizada entre USUÁRIOS, nem possui controle algum sobre a qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos USUÁRIOS, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos USUÁRIOS, e sobre a capacidade dos USUÁRIOS para negociar.

19) O conteúdo deste instrumento poderá ser modificado livremente pela [www.sarahcarneiro.com.br](http://www.sarahcarneiro.com.br) e seu subdomínio [ensino.sarahcarneiro.com.br](http://ensino.sarahcarneiro.com.br) por meio de comunicação eletrônica aos USUÁRIOS, passando os novos termos a valer desde a data em que forem veiculados no site, reservando-se ao USUÁRIO o direito de permanecer cadastrado ou simplesmente solicitar sua exclusão.

20) Deverão ser observados os termos de política e de privacidade, principalmente quanto aos bons costumes e regras de convivência, os quais deverão ser respeitados.

21) A CONTRATADA, em sua política de privacidade, compromete-se a guardar os dados dos USUÁRIOS e utilizá-los somente para contato e acesso à plataforma de Ensino. **Após 30 dias do término do Curso, os dados dos USUÁRIOS e o acesso à plataforma [ensino.sarahcarneiro.com.br](http://ensino.sarahcarneiro.com.br) serão apagados do servidor.**

22) Fica eleito, para dirimir eventuais dúvidas e resolver os conflitos oriundos deste contrato, o foro da Cidade de Fortaleza, Ceará, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, salvo os USUÁRIOS que se enquadrem no conceito legal de consumidor e optem pela prerrogativa legal.

23) Os casos omissos neste instrumento serão resolvidos em conformidade com as disposições legais aplicáveis à espécie.

Fortaleza, 01 de janeiro de 2024

**SARAHCARNEIRO.COM.BR**